

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION, MID CONTINENT REGIONAL EDUCATION LABORATORY. (1995). *Learner-centered Psychological Principles*. Traduit par Réginald Grégoire inc. pour la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval, Sainte-Foy, Québec, 33 pages.
- ANADÓN, M. (1998). *Collecte et analyse de données qualitatives*. Chicoutimi: Notes du cours 3MED818, Université du Québec à Chicoutimi.
- ANADÓN, M. *et al.* (1998). *Le projet EDAMAZ: Évaluation interprétative*. Chicoutimi: Université du Québec à Chicoutimi, Rapport de recherche.
- ANDERSON, M.E. (1991). *Principal How to Train, Recruit, Select, Induct and Evaluate Leaders For America's Schools*. Oregon: University of Oregon, 90 pages.
- ARGYRIS, C. ET SCHÖN, D.A. (1992). *Theory in Practice*. San Francisco: Jossey-Bass, 224 pages.
- ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC (1998). *Loi sur l'instruction publique*. Québec: Éditeur officiel du Québec. Bibliothèque Nationale du Québec, 167 pages.
- ASSOCIATION DES DIRECTEURS ET DIRECTRICES D'ÉCOLE DU SAGUENAY-LAC-ST-JEAN (ADSL) (1995). *L'organisation du travail et la réussite éducative*. Rapport du comité sur l'organisation du travail, mai, 115 pages.
- ASSOCIATION FRANÇAISE DE NORMALISATION (AFNOR) (1989). *Gérer et assurer la qualité totale: Recueil de normes françaises*, Paris.
- BARNABÉ, C. (1995). *Introduction à la qualité totale en éducation*. Québec: Les Éditions Transcontinental inc., 147 pages.
- BARNABÉ, C. (1998). *La gestion totale de la qualité en éducation*. Montréal: Les Éditions Logiques, 582 pages.
- BEAUD, J.P. (1997). «Échantillonnage et recherche qualitative: essai théorique et méthodologique», dans B. Gauthier (sous la direction de), *Recherche sociale. De la problématique à la collecte de données*. Ste-Foy: Presses de l'Université du Québec, pp.113-167.

- BÉDARD, R. (1999). *Les fondements de la pensée et de la pratique administrative*. Montréal: Hautes Études commerciales, 3 documents.
- BENABOU, C. (1997). «L'évaluation de l'effet de la formation sur la performance de l'entreprise», *Revue Gestion*, vol. 22, n° 3, pp.101-107.
- BENJAMIN, I., MÉNARD, F. et ROBERT, C. (1997). «Les délégués à la tutelle», *Sociologie et sociétés*, juillet-août, n° 143, pp.3-89.
- BERNATI, A., CARLSON, K., FUMAROLO, A., GONZALEZ, D. et TUNNEY, B. (1997). *LIFT Supporting the Development of Beginning Principals: Lyrics for Learning: Sound of Success*. Nashville: 29^e Conférence annuelle de la National Staff Development Council.
- BERTRAND, D. et AZROUR, H. (1999). *Réapprendre à apprendre. Au collège, à l'université et en milieu de travail. Théorie et pratique pour maîtriser les compétences transversales*. Montréal: Guérin, 434 pages.
- BLAIS, A. et DURAND, C. (1997). «Le sondage», dans B. Gauthier (sous la direction de), *Recherche sociale. De la problématique à la collecte des données*. Ste-Foy: Presses de l'Université du Québec, pp.359-398.
- BLOCK, P. (1993). *The Empowered Manager*. San Francisco, Oxford: Jossey-Bass Editor, 204 pages.
- BONAMI, M. et GARANT, M. (1996). *Système scolaires et pilotage de l'innovation. Émergence et implantation du changement*. Paris et Bruxelles: DeBoeck Université.
- BONNEAU, G.A. et CORRIVEAU, L. (1990). «Formation continue du personnel enseignant: une expérience d'appropriation d'un perfectionnement de directrices et de directeurs d'école», dans L.P. Boucher et M. L'Hostie (éd.). *Le développement professionnel continu en éducation*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, pp.66-86.
- BONNEAU, G.A. (1991). «La recherche de la qualité: de la diversité à l'unité retrouvée?», dans L.P. Boucher (éd.). *L'analyse des données qualitatives*. Chicoutimi: Université du Québec à Chicoutimi, Département des sciences de l'éducation, vol. 2, pp.5-30.
- BOUCHER, L.P. et L'HOSTIE, M. (1997). «Transformation des pratiques pédagogiques: un cadre organisationnel pour la mise en place d'un perfectionnement favorable», dans L.P. Boucher et M. L'Hostie (Éd.), *Le développement professionnel continu en éducation*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, pp.103-124.
- BOUTEILLER, D. (1997). «Le syndrome du crocodile et le défi de l'apprentissage continu», *Revue Gestion*, vol. 22, n° 3, pp.14-25.
- BOYATZIS, R.E. (1982). *The Competent Manager*. New York: John Wiley and Sons inc.

- BRASSARD, A. et LESSARD, C. (1998). «L'émergence nord-américaine du changement en éducation: un double regard», dans G. Pelletier et R. Charron, *Diriger en période de transformation*. Montréal: Éditions AFIDES, pp.65-102.
- BRASSARD, A., BRUNEL, L., CORRIVEAU, L., PÉPIN, R. ET MARTINEAU, G. 1986). *Les rôles des directions d'école au Québec*. Montréal: Faculté des sciences de l'éducation, 268 pages.
- BRIEN, R. (1997). *Science cognitive et formation*. Sillery: Presses de l'Université du Québec, 3^e édition, 254 pages.
- BRUNET, L., BRASSARD, A. et CORRIVEAU, L. (1991). *Administration scolaire et efficacité dans les organisations*. Montréal: Éditions Agence d'Arc, 215 pages.
- CAPLOW, T. (1970). «L'observation et l'analyse documentaire», dans T. Caplow *L'enquête sociologique*. Paris: A. Colin, coll. «U2».
- CLÉMENT, J. (1995). *La régulation, système de références pour les groupes d'analyse des pratiques professionnelles*. Cédex: Presses Universitaires du Septentrion, 388 pages.
- COMMISSION DES ÉCOLES CATHOLIQUES DE MONTRÉAL (1997). *Le profil de compétences. Directions d'établissement*. Montréal: CECM, 11 pages.
- COMMISSION DES ÉTATS GÉNÉRAUX SUR L'ÉDUCATION (1996). *Rénover notre système d'éducation: dix chantiers prioritaires*. Rapport final. Québec: Ministère de l'Éducation, 90 pages.
- CONFÉRENCE DES SERVICES GÉNÉRAUX DES AA (1985). *Le mouvement des alcooliques anonymes devient adulte. La genèse du mouvement des AA*. Montréal: Le Service des publications françaises des AA du Québec , 394 pages.
- CONGER, J.A. (1989). *The Charismatic Leader*. San Francisco (London): Jossey-Bass Publishers, 211 pages.
- CONSEIL DU TRÉSOR (1987). «Les actions proposées», *Pour une rénovation de l'administration publique*. Québec: Gouvernement du Québec.
- CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION (1993). *La gestion de l'éducation: nécessité d'un autre modèle, Rapport annuel 1991-1992*. Québec: Avis au MEQ, 56pages.
- CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION (1995). *Pour la réforme du système éducatif. Dix années de consultation et de réflexion*. Québec: Les Publications du Québec, 65 pages.
- CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION (1996). *Pour un nouveau partage des pouvoirs et responsabilités en éducation. Rapport 1995-1996 sur l'état des besoins de l'éducation*. Québec: Les Publications du Québec, 83 pages.

- CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION (1999a). *Diriger une école secondaire: un nouveau contexte, de nouveaux défis. Avis au ministre de l'Éducation*. Québec: Bibliothèque Nationale du Québec, 80 pages.
- CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION (1999b). *L'évaluation institutionnelle en éducation: une dynamique propice au développement. Rapport annuel 1998-1999*. Québec: Avis au MEQ, 137 pages.
- CONSTANDRIOPOULOS, A.P., CHAMPAGNE, F., POTVIN, L., DENIS, J.L. et BOYLE, P. (1990). *Savoir préparer une recherche*. Montréal: Les Presses de l'Université de Montréal, 197 pages.
- CÔTÉ, J. (1998). «Nouvelles règles du jeu», *Le point en administration scolaire*, Montréal, automne, vol. 1, n° 2, p.23.
- CÔTÉ, N., ABRAVEL, H., JACQUES, J. et BÉLANGER, L. (1986). *Individu, groupe et organisation*. Montréal: Gaétan Morin éditeur, 439 pages.
- CROZIER, M. et FRIEDBERG, E. (1977). *L'acteur et le système*. Paris: Éditions du Seuil, 437 pages.
- DARESH, J.C. (1997). «Improving Principal Preparation: A Review of Common Strategies», *National Association of Secondary School Principals Bulletin*, vol. 81, n° 595, pp.3-8.
- DEMING, W.E. (1988). *Hors de la crise*. Paris: Économica (traduction de *Out of the Crisis*, par J.M. Gogue).
- DEMOULIN, D.F. (1992). *Demographic Characteristics Associated with Perceived Self Efficacy Level of Elementary, Middle, and Secondary Principals*. Knoxville: University of Missouri, 16 pages.
- DOLBEC, A. et SAVOIE-ZAJC, L. (1997). «Implantation d'une culture de formation continue. Une formation pour les directeurs d'école», dans L.P. Boucher et M. L'Hosie (Éd.), *Le développement professionnel continu en éducation*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, pp.85-122.
- DONALDSON, G.A., JR (1987). «The Maine Approach to Improving Principal Leadership», *Educational Leadership*, Alexandria Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development, vol. 45, n° 1, September, pp.43-45.
- DRUCKER, P. (1996). *Structures et changements. Balises pour un monde différent*. Paris: Éditions du Village Mondial, 302 pages.
- DRUCKER, P. (1997). «On n'a pas tué suffisamment de généraux», dans Fondation Drucker, *Le leader de demain*. Paris: Village Mondial, pp.9-13.
- DRUCKER, P. (1999). *L'avenir du management*. Paris: Éditions du Village mondial, 199 pages.

- DUBÉ, D. (1998). «L'intelligence au pouvoir: un passage obligé», *Répertoire des 300 PME*, Montréal, *Le Journal Les Affaires*, Publications Transcontinental, p.4.
- DUFFY, F.M. (1997). «Supervising Schooling, Not Teaching», *Educational Leadership, Association for Supervision and Curriculum Development*, Alexandria Virginia, vol. 54, n° 8, may, pp.78-83.
- DUSSAULT, M. et BARNETT, B.G. (1996). «Peer-assisted Leadership: Reducing Educational Managers' Professional Isolation», *Journal of Educational Administration*, vol. 34, n° 3, pp.5-14.
- ERLANDSON, D.A. et ZELLNER, L.J. (1997). «Leadership Laboratories: Professional Development for the 21st Century», *National Association of Secondary School Principals Bulletin*, vol. 81, n° 595, pp.45-50.
- ÉTHIER, G. (1989). *La gestion de l'excellence en éducation*. Sillery: Les Presses de l'Université du Québec, 360 pages.
- ÉTHIER, G. (1994). *La qualité totale, nouvelle panacée du secteur public?* Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, 220 pages.
- FABI, B. et JACOB, R. (1994). «Se réorganiser pour mieux performer», *Gestion*, Montréal, septembre, pp.48-58.
- FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES DIRECTEURS ET DIRECTRICES D'ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT (1996). *Pour une école autonome et responsable*, Montréal, sous la direction de Michel Gravel, 197 pages.
- FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES DIRECTEURS ET DIRECTRICES D'ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT (1997). *L'école de la réussite*. Mémoire présenté à la Commission de l'Éducation, août, 38 pages.
- FETTERMAN, D.M. (1988). «A Qualitative Shift in Allegiance», dans D. Fetterman (Éd.), *Qualitative Approaches to Evaluation in Education*. New York: Praeger, pp.3-22.
- FETTERMAN, D.M. (1994). «Empowerment Evaluation and Accreditation in Higher Education», *Evaluation Practice*, Jai Press, vol. 15, n° 1, pp.1-15.
- FIRESTONE, W.A. (1987). «Meaning in Method: The Rhetoric of Quantitative and Qualitative Research», *Educational Researcher*, October, pp.16-21.
- FIRESTONE, W.A. et DAWSON, J.A. (1988). «Approaches to Qualitative Data Analysis: Intuitive, Procedural and Intersubjective», dans Fetterman (Ed.), *Qualitative Approaches to Evaluation in Education*. New York: Praeger, pp.209-221.
- FORTIN, R. et GÉLINAS, A. (1997). «Gestion du perfectionnement chez les directions d'école», dans L.P. Boucher et M. L'Hostie (Éd.), *Le développement professionnel continu en éducation*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, pp.55-67.

- FOSTER, E.S. et TINDALL, J.A. (1993). *The Principal's Role in Establishing a Peer Helping Program*. Las Vegas: National Association of Secondary School Principals, 6 pages.
- GAUDREAU, L. (1997). *La recherche évaluative*. Exposé présenté à l'Université du Québec à Montréal, 30 octobre.
- GERMAIN, C. (1991). «Interdisciplinarité et globalité: remarques d'ordre épistémologiques», *Revue des sciences de l'éducation*, vol. XVII, n° 1, pp.142-152.
- GERMAIN, C. (1997). *Les paradigmes de recherche en éducation: remarques d'ordre épistémologique*. Montréal: Université du Québec à Montréal, 7 pages.
- GINGRAS, F.P. (1997). «La sociologie de la connaissance», dans B. Gauthier (*sous la direction de*), *Recherche sociale*. Sillery: Presses de l'Université du Québec, pp.19-48.
- GIRARD, L., MCLEAN, E. et MORISSETTE, D. (1992). *Supervision pédagogique et réussite scolaire*. Boucherville: Gaëtan Morin Éditeur, 202 pages.
- GLASSER, W. (1996). *L'école Qualité*. Montréal: Les Éditions Logiques, 365 pages.
- GOLEMAN, D. (1999). *L'intelligence émotionnelle 2: cultiver ses émotions pour s'épanouir dans son travail*. Paris: Robert Lafont, 384 pages.
- GRAVEL, M. (1998). *Description d'emploi type, directeur, directrice d'établissement*. Montréal: Regroupement des associations de directions d'école (AAESQ, ACSQ, ADEM, AQPDE, FQDE), 14 pages.
- GRAVEL, M. et MOREL, S. (1998). *Traduction et adaptation des standards de l'Interstate School Leaders Licensure Consortium*. Chicoutimi: Université du Québec à Chicoutimi, Département des sciences de l'éducation.
- GRAVEL, M., BOIVIN, C. et DUFOUR, P. (2001). *Évaluation institutionnelle.. Quoi évaluer? Comment s'y prendre?* Québec : Guérin Éditeur
- GREENE, J.C. (1994). *Profil du directeur, directrice d'établissement*. Document élaboré pour les associations de directeurs, directrices d'établissement, AAESQ, ACSQ, ADEM, AQPDE, FQDE, Chicoutimi, 13 pages.
- GRÉGOIRE, R. (1990). *Les facteurs qui façonnent une bonne école. Rapport de recherche sélective et analytique*. Québec: Document préparé pour le Gouvernement du Québec, Direction de la recherche, 78 pages.
- GRÉGOIRE, R. (1993). *La formation du personnel de direction de l'école. Un aperçu de son organisation et de son orientation aux États-Unis et dans deux provinces canadiennes*. Québec: Gouvernement du Québec, 122 pages.
- GRÉGOIRE, R. (1998). «La formation du personnel de direction des établissements d'enseignement en dehors du Québec», *Ressources humaines, spécial Direction d'école*. Sainte-Foy: Fédération des commissions scolaires du Québec, pp.11-16.

- GUAY, M. (1997). «La mesure du savoir: une idée qui fait son chemin», *Les 500 plus importantes entreprises au Québec*, Montréal, *Le Journal Les Affaires*, Publications Transcontinental, p.6.
- GUBA, E.G. et LINCOLN, Y.S. (1988). «Do Inquiry Paradigms Imply Inquiry Methodologies?», dans D. Fetterman (Éd.), *Qualitative Approaches to Evaluation in Education*. New York: Praeger, pp.89-115.
- GUBA, E.G. et LINCOLN, Y.S. (1989). *Fourth Generation Evaluation*. California: Sage Publications, 294 pages.
- GUBA, E.G. et LINCOLN, Y.S. (1994). *Competing Paradigms in Qualitative Research: In Handbook of Qualitative Research*. California: Sage Publications, pp.105-117.
- GUILLEMETTE, R. (1997). *Vision de l'école de demain*. Chicoutimi: Université du Québec à Chicoutimi, Conférence aux gestionnaires scolaires, 11 pages.
- HACCOUN, R., JEANRIE, C. et SAKS, A.M.. (1997). «Concepts et pratiques contemporaines en évaluation de la formation: vers un modèle diagnostic des impacts», *Revue Gestion*, vol. 22, n° 3, pp.108-113.
- HALLINGER, P. (1992). «Assessing and Developing Principal Instructional», *Educational Leadership*, Alexandria, Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development, vol. 49, n° 5, February.
- HANDY, C. (1997). «Le nouveau langage de l'organisation et ses implications pour le dirigeant», *Le leader de demain*. Paris: La Fondation Drucker, Village Mondial, pp.31-47.
- INSTITUT NATIONAL DE QUALITÉ DU CANADA (1997). *Exercice d'évaluation de la qualité pour le secteur public*. Sherbrooke: Institut national de la qualité du Canada, 6 documents.
- INTERSTATE SCHOOL LEADERS LICENSURE CONSORTIUM (1996). *Draft Standards for Schools Leaders*. <http://ccsso.org/uslcsstds.htm>.
- JOCHUMS, B.L. et PESCHEY, E.S. (1993). «Using the Vignette Method in Formative Evaluation», *Evaluation Practice*, Jai Press, vol. 14, n° 2, pp.155-160.
- KOFFI, V., LAURIN, P. et MOREAU, A. (1998). *Quand l'école se prend en main*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, 258 pages.
- KOONTZ, H. et O'DONELL, C. (1980). *Management, principes et méthodes de gestion*. San Francisco et Montréal: McGraw-Hill éditeurs, 618 pages.
- KOWALSKI, T.J. (1999). *The School Superintendent*. Upper Saddle River: Merrill Prentice Hall, 447 pages.
- KRUEGER, R.A. (1994). *Focus Group: A Practical Guide for Applied Research*. California: Sage Publications, 254 pages.

- KRUEGER, R.A. (1998). *Developing Questions for Focus Groups*. California: Sage Publications, 106 pages.
- LAVENDHOMME, E. (2000). «L'approche par compétence: cadre de référence souple ou contraignant», dans C. Basman, F.M. Gérard et X. Roegiers (éds), *Quel avenir pour les compétences?* DeBoeck Université, p.165-171.
- L'ÉCUYER, R. (1991). «La pratique de l'analyse de contenu: définition, étapes, problèmes et l'objectivation», dans L.P. Boucher (éd.), *L'analyse des données qualitatives*. Actes du Colloque des programmes de maîtrise et de doctorat en éducation, Université du Québec à Chicoutimi, pp.31-51.
- L'HOSTIE, M. (1998). *Dynamique socio-politique du changement planifié dans une organisation d'enseignement: le cas d'un Cégep*. Thèse de Doctorat en éducation inédite, Université du Québec à Chicoutimi, 313 pages.
- LANDRY, C. et SERRE, F. (1995). *École et entreprise. Vers quel partenariat?* Québec: Presses de l'Université du Québec, 251 pages.
- LAPERRIÈRE, A. (1997). «La théorisation ancrée (grounded theory): démarche analytique et comparaison avec d'autres approches apparentes», dans *La recherche qualitative*. Montréal: Gaëtan Morin Éditeur, pp.309-333.
- LAURIN, P. et al. (sous la direction de) (1998). *Le rôle des universités québécoises en matière de formation continue des enseignants: rapport d'enquête auprès des professeurs des sciences de l'éducation des universités québécoises francophones*. Trois-Rivières: Université du Québec à Trois-Rivières, 35 pages.
- LAWLER, E.E. III (1992). *The Ultimate Advantage. Creating the High Involvement Organisation*. San Francisco: Jasssey-Bass Publishers, 204 pages.
- LEBOTERF (1997). *De la compétence à la navigation professionnelle*. Paris: Les Éditions d'Organisation, 294 pages.
- LEBOTERF, G. (1998). *L'ingénierie des compétences*. Paris: Éditions d'Organisation, 415 pages.
- LECLERC, J. (1996). *En éducation, la nécessité d'une autre gestion: la qualité totale des processus pour l'amélioration des résultats*. Ste-Foy: P.U.Q., 321 pages.
- LEGENDRE, R. (1993). *Dictionnaire actuel de l'éducation*. Paris et Montréal: Édition Larousse.
- LEMLEY, R. (1997). «Thoughts on a Richer View of Principals' Development», *National Association of Secondary School Principals Bulletin*, vol. 81, n° 595, pp.33-38.
- LESSARD-HÉBERT, M. et al. (1990). «Analyse et interprétation des données», dans M. Lessard-Hébert et al. *Recherche qualitative: Fondements et pratiques*. Montréal: Éditions Jeanne d'Arc, pp.103-113.

- LINCOLN, Y. (1994). «Tracks Toward A Postmodern Politics of Evaluation», *Evaluation Practice*, Jai Press, vol. 15, n° 3, pp.299-309.
- LUNENBURG, F.C. (1996). «Union-Management Relations and School Reform», *The Clearing House*, vol. 70, n° 2.
- MACBEATH, J. (1996). *Utilisations des indicateurs de rendement dans l'auto-évaluation scolaire*. Glasgow: Université Stathclyde, 11 pages.
- MARCELIN, O. (1996). *Les compétences du pouvoir, le pouvoir des compétences: La fonction de cadre de direction dans le réseau sociosanitaire*. Montréal: École des Hautes études commerciales.
- MARSH, D. (1992). «Enhancing Instructional Leadership, Lessons From the California School Leadership Academy», *Educational and Urban Society*, vol. 24, n° 3, pp.386-409.
- MIGUÉ, J.L. et MARCEAU, R. (1989). *Le monopole public de l'éducation*. Québec: Presses de l'Université du Québec, 195 pages.
- MILES, M.B. et HUBERMAN, A.M. (1988). «Drawing Valid Meaning from Qualitative Data: Toward a Shared Craft», dans Fetterman (Ed.), *Qualitative Approaches to Evaluation in Education*. New York: Praeger, pp.222-246.
- MILES, M.B. et HUBERMAN, A.M. (1991). *Analyse des données qualitatives. Recueil de nouvelles méthodes*. Bruxelles: DeBoeck Université, 480 pages.
- MILES, M.B. et HUBERMAN, A.M. (1994). *Data Management and Analysis Methods: in Handbook of Qualitative Research*. California: Sage Publications, pp.413-427.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC, CONSEIL DU TRÉSOR, AAESQ, ACSQ, ADEM, AQPDE, FQDE (1999). *Cadres d'établissements des commissions scolaires: Programme d'évaluations des emplois. Liste des attributions, questionnaires et guides d'entrevue*. Québec: Gouvernement du Québec, 10 documents.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1995a). *Préparation à la direction d'un établissement d'enseignement. Rapport d'un comité d'étude*. Québec: Direction de la formation du personnel scolaire, 33 pages.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1995b). *Préparation à la direction d'un établissement d'enseignement. Résultats d'un sondage*. Québec: Direction de la formation du personnel scolaire, 31 pages.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1995c). *Rapport sur la formation professionnelle*. Québec: Gouvernement du Québec.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1996). *Choisir plutôt que subir le changement: orientation de la formation continue du personnel enseignant*. Québec: Direction de la formation du personnel scolaire, 17 pages.

- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1997). *Prendre le virage du succès. Plan d'action ministériel pour la réforme de l'éducation*. Québec: Gouvernement du Québec, 55 pages.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1998). *Vers une politique de la formation continue*. Document de consultation, Bibliothèque nationale du Québec.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1999a). *Orientations pour la formation continue du personnel enseignant*. Québec: Bibliothèque nationale du Québec, 20 pages.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1999b). *À la poursuite du succès: Un leadership en transformation*. Rapport du groupe de travail sur la formation initiale et continue du personnel de direction des établissements d'enseignement. Québec: Gouvernement du Québec (document interne).
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1999c). *Élaboration des programmes en formation générale: assises conceptuelles*. Québec: Direction de la formation des jeunes, 14 pages.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (1999d). *Soutenir le développement des ressources humaines pour "prendre le virage du succès"*. Québec: Direction de la formation du personnel scolaire, 12 pages.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC (2001). *Projet de soutien à la réforme: Enquête auprès des enseignants*. Montréal: Centre de recherche appliquée, Collège Méridci.
- MINTZBERG, H. (1982). *Structure et dynamique des organisations*. Montréal: Les Éditions Agence d'Arc inc., 434 pages.
- MORAND, M. et OUELLET, T. (1998). «La formation continue du personnel, un autre virage», *Le point en administration scolaire*, Montréal, Hiver, vol. 1, n° 3, p.5.
- MOREAU, A. (1998). «La formation continue, un voyage sans fin», *Le point en administration scolaire*, Montréal, Hiver, vol. 1, n° 3, pp.15-21.
- MORGAN, D.L. (1997). *Focus Group as Qualitative Research*. California: Sage Publications, 80 pages.
- MUCCHIELLI, A. *et al.* (1996). *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales*. Paris: Armand Collin, 275 pages.
- NATIONAL ASSOCIATION OF SECONDARY SCHOOL PRINCIPALS (1996). «Breaking Ranks: Changing and American Institution», *The High School Magazine*, mars-avril, pp.5-11.
- OUCHI, W.G. (1981). *Theory Z: How American Business Can Meet the Japanese. Challenge*. Reading. PA: Addison-Wesley.

- OUELLET, A. (1984). «L'évaluation des apprentissages à la croisée des chemins: vers une évaluation créative», dans *Des pratiques évaluatives*. Victoriaville: Éditions NHP, pp.25-94.
- OUELLET, G., PONCELIN de RANCOURT, C. et BOURGET, F. (1999). «Le cadre: un rôle essentiel ou utile?», *Le Bulletin*, Confédération nationale des cadres du Québec, Sillery, janvier.
- PAQUETTE, C. (1984). «Idées et pratiques pour une évaluation ouverte et participative», dans *Des pratiques évaluatives*. Victoriaville: Éditions NHP, pp.203-262.
- PAQUETTE, C. (1996). «Portrait d'une école qui a de l'avenir», *Vie pédagogique*, n° 100, sept-oct, , pp.6-20. Montréal: MEQ.
- PAQUIN, M. (1986). *L'organisation du travail*. Montréal: Les Éditions Agence d'Arc inc., 199 pages.
- PATTON, M.Q. (1978). *Utilisation Focused Evaluation*. Beverly Hills (London): Sage Publications, 304 pages.
- PATTON, M.Q. (1982). *Practical Evaluation*. Beverly Hills: Sage Publications, 318 pages.
- PATTON, M.Q. (1988). «Paradigms and Pragmatism», dans D. Fetterman (Éd.), *Qualitative Approaches to Evaluation in Education*. New York: Praeger, pp.116-137.
- PATTON, M.Q. (1991). *Creative Evaluation*. California: Sage Publications, 296 pages.
- PATTON, M.Q. (1994). «Développemental Evaluation», *Evaluation Practice*, vol. 15, n° 3, pp.311-319.
- PAYETTE, A. (1992). «Les compétences des managers publics», dans R. Parenteau (sous la direction de), *Management Public, comprendre et gérer les institutions de l'État*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, pp.197-218.
- PAYETTE, P. (1993). *L'efficacité des gestionnaires et des organisations*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, 310 pages.
- PÉLADEAU, N. et MERCIER, C. (1993). «Approches qualitatives et quantitatives en évaluation de programmes», *Sociologie et sociétés*, vol. XXV, n° 2, automne, pp.111-124.
- PELLETIER, G. (1996). «Chefs d'établissement, innovation et formation: de la complexité aux savoirs d'action», dans M. Bonami et M. Garant, *Systèmes scolaires et pilotage de l'innovation. Émergence et implantation du changement*. Paris et Bruxelles: DeBoeck University, pp.87-113.
- PELLETIER, G. (1998). *Plaidoyer pour un métier impossible: diriger la maison Éducation*. Québec: Congrès de l'Association québécoise de direction des écoles, 11 pages.

- PERRENOUD, P. (1998). *Construire des compétences dès l'école*. Paris: ESF éditeur, 125 pages.
- PERRON, J. (1981). *Valeurs et choix en éducation*. Saint-Hyacinthe: Edisem.
- PETERS, T.J. et WATERMAN, R.H. jr. (1982). *In Search of Excellence*. New York: Harper and Row.
- PHAY, R.E. (1987). «Learning to Be Effective LEOS: The Principals' Executive Program», *National Association of Secondary School Principals Bulletin*, vol. 81, n° 595, pp.50-57.
- PIAGET, J. (1967). *La psychologie de l'intelligence*. Paris: Armand Collin, 192 pages.
- PITCHER, P. (1997). *Artistes, artisans et technocrates dans nos organisations. Rêves, réalités et illusions du leadership*. Montréal: Les Éditions Québec/Amérique, Coll. «Presses H.E.C.», 264 pages.
- POUPART, J. (1981). «La méthodologie qualitative en sciences humaines: une approche à redécouvrir», *Apprentissage et socialisation*, vol. 4, n° 1, pp.41-47.
- POUPART, J. (1997). *L'entretien de type qualitatif: considérations épistémologiques, théoriques et méthodologiques dans la recherche qualitative: Enjeux épistémologiques et méthodologiques*. Montréal: Gaëtan Morin, Éditeur, pp.173-206.
- RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MONTRÉAL-CENTRE (1996). *Une démarche centrée sur les défis de gestion: compétences 2000*. Montréal: Bibliothèque Nationale du Québec, 5 documents.
- Règlements sur les conditions d'emploi des administrateurs, des directeurs d'école, des directeurs adjoints d'école, des directeurs généraux et des directeurs généraux adjoints des commissions scolaires pour catholiques* (1992). Québec: Éditeur officiel du Québec.
- Règlements sur les conditions d'emploi des administrateurs, des directeurs d'école, des directeurs adjoints d'école, des directeurs généraux et des directeurs généraux adjoints des commissions scolaires pour catholiques* (2000). Québec: Éditeur officiel du Québec.
- ROPERT, G. et HASPEL, R. (1996). *Construire des organisations qualifiantes ou comment concilier compétitivité et solidarité*. Paris: Les Éditions d'Organisations, 267 pages.
- SALVET, J.M. (1993). *Vers l'organisation du xx^e siècle*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, 117 pages.
- SAVOIE-ZAJC, L. (1997a). *La recherche interprétative qualitative*. Montréal: Doctorat en éducation, Notes du cours DME9005.

- SAVOIE-ZAJC, L. (1997b). «L'entrevue semi-dirigée», dans B. Gauthier (sous la direction de), *Recherche sociale. De la problématique à la collecte des données*. Ste-Foy: Presses de l'Université du Québec, pp.263-286.
- SCANS (1996). *Secretary's Commission and Achieving Necessary Skills*. (Traduction de Reginald Grégoire inc.), Québec.
- SCHAIKER, S.A. ET ROBERTS, L.M. (1987). «Helping Principals Overcome On-the-Job Obstacles to Learning», *Educational Leadership*, Alexandria Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development, vol. 45, n° 1, September, pp.43-45.
- SCHÖN, D.A. (1994). *Le praticien réflexif*. Québec: Les Éditions Logiques, 418 pages.
- SCHWANDT, T.A. (1994). *Constructivist, Interpretivist Approaches to Human Inquiry: in Handbook of Qualitative Research*. California: Sage Publications, pp.118-137.
- SCRIVEN, M. (1997). «Truth and Objectivity in Evaluation», dans *Evaluation for the 21st Century, A Handbook*, Thousand Oaks, Sage Publications, pp.477-500.
- SECRETARIAT DE LA FONCTION PUBLIQUE 2000 (1990). «Le service au public», *Rapport du groupe de travail*, Bureau du conseil privé.
- SENGE, P. (1991). *La cinquième discipline. L'art et la manière des organisations qui apprennent*. Paris: First, (traduction de A. Gauthier), 462 pages.
- SERGIOVANNI, T.J. (1991). *The Principalship. A Reflective Practice Perspective* (2^e éd.). London: Allyn and Bacon.
- SEYFARTH, J.T. (1999). *The Principal. New Leadership for New Challenges*. Upper Saddle River: Merrill Prentice Hall, 354 pages.
- SHARP, W.L., WALTER, J.K. et SHARP, H.M. (1998). *Case Studies for School Leaders, Implementing the ISLLC Standards*. Lancaster: Technomic Publishing co. inc., 250 pages.
- SMITH, J.K. (1983). «Quantitative Versus Qualitative Research: An Attempt to Clarify the Issue», *Educational Researcher*, Marsh, pp.6-13.
- SMITH, J.K. et HESHUSIUS, L. (1986). «Closing Down the Conversation: The End of the Quantitative-Qualitative Debate Among Educational Inquirers», *Educational Researcher*, January, pp.4-12.
- SMITH, J.W. et BORDONARO, T. (1996). *School Speaking to Stakeholders, Project Report: 1995-1996*. Montréal: Université McGill, 74 pages.
- SOMERVILLE, I et MROZ, E.J.. (1997). «New competencies for a new world», *The Organization of the Future*. San Francisco: Jossey Bass, La Fondation Drucker, 397 pages.

- SORIANO, F.I. (1995). *Conducting Needs Assessments, A Multidisciplinary Approach*. California: Sage Publications, 121 pages.
- SOUCY, G. (1993). Adaptation et validation de l'*Organizational Climate Description Questionnaire*. de A.W. Halpin et D.B. Croft. Mémoire présenté à l'Université du Québec à Montréal, 187 pages.
- ST-ARNAUD, Y. (1995). *L'interaction professionnelle, efficacité et coopération*. Montréal: Presses de l'Université de Montréal, 223 pages.
- STAKE, R.E. (1997). «Advocacy in Evaluation», dans *Evaluation for the 21st Century, A Handbook*, Thousand Oaks, Sage Publications, pp.270-476.
- STECHER, B.M. et DAVIS, W.A. (1990). *How to Focus an Evaluation*. Newbury Park (California): Sage Publications.
- STEWART, D.W. et SHAMDASANI, P.N. (1990). *Focus Group, Theory and Practice*. California: Sage Publications, 153 pages.
- TARDIF, J. (1992). *Pour un enseignement stratégique: l'apport de la psychologie cognitive*. Montréal: Les Éditions Logiques inc., 474 pages.
- TAYLOR, F.W. (1965). *La direction scientifique des entreprises*. Paris: Dunod (publié originalement en 1911 sous le titre «The Principles of Scientific Management»).
- THOMSON, S. (1993). *Principals for Our Changing Schools: Knowledge and Skill Base*. Lancaster: Scott S. Thomson Editor, Techomic Publishing, 21 textes.
- TOFFLER, A. et TOFFLER, H. (1997). «Préface», dans R. Gibson (sous la direction de). *Préparer le futur*. Paris: Village Mondial, pp.13-18.
- UNESCO (1996). *L'éducation un trésor est caché dedans. Rapport à l'UNESCO de la Commission internationale sur l'éducation pour le vingt et unième siècle*, présidée par Jacques Delors. Éditions Odile Jacob, 312 pages.
- UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI (1998). *Diplôme d'études supérieures de 2^e cycle en administration scolaire*. Chicoutimi: UQAC.
- VALLERAND, N. (1998). «Le savoir, un actif de mieux en mieux reconnu», *Répertoire des 300 PME*, Montréal, *Le Journal Les Affaires*, Publications Transcontinental, p.6.
- VAN DER MAREN, J.M. (1996). *Méthodes de recherche pour l'éducation*. Montréal: Presses de l'Université de Montréal, 502 pages.
- VAN DER VLIST, A.G., ISHERWOOD, G., LUSTHAUS, C. ET FITZSIMONS, R. (1997). «Survey of Educational Needs of English Speaking», in *School Administrators in Quebec*. Montréal: Center of Educational Leadership, McGill University, 19 pages.
- VAYER, P. et TRUDELLE, D. (1996). *Logique du vivant et éducation*. Montréal: Éditions du CRP, 140 pages.

- VERGNAUD, G. (1993). «Apprentissages formels et informels dans les organisations», *Revue Performances humaines et techniques*, n° 75/76, 2.
- WEAVER HART, A. (1992). *The Social and Organizational Influence of Principals: Evaluating Principals on Organizational Criteria*. San Francisco: The Annual Meeting of the American Educational Research Association, 22 pages.
- WERNER, J.M. et SIMON, S. (1997). «Les méthodes de formation: même attrait pour les participants mais des résultats différents pour les entreprises», *Revue Gestion*, vol. 22, n° 3, pp.145-152.
- WILLOWER, D.J. (1994). *Educational Administration: Inquiry Values Practice*. Lancaster: Tectonic Publishing Co. Inc., 85 pages.
- ZÚÑIGA, R. (1994). *Planifier et évaluer l'action sociale*. Montréal: Les Presses de l'Université de Montréal, 225 pages.